

## 不正ログインによるなりすまし注文の発生について

株式会社タイム（以下「当社」）は、当社が運営する通販サイトにおいて、外部で不正に取得されたと思われる情報を使った第三者の不正ログインにより、お客様に本人なりすまして商品の購入がなされた事実を確認いたしました。

現時点では、今回の不正ログイン・なりすまし注文によるお客様への直接的な金銭被害は発生していないことを確認しております。なお、不正ログイン被害の対象とみられるお客様にはご連絡を差し上げ、登録情報やパスワードの変更のお願いなどを進めておりますが、関係行政機関に届出の上、引き続き、不審なログインがないかの監視および購入データのチェックを行ってまいります。

現時点で確認している事実と当社の対応は次のとおりです。

### 1. 経緯

2024年3月18日

お客様より「注文した覚えのない商品が届いた」とのお申し出を受け、当社で調査した結果、第三者が不正にログインしお客様ご本人になりすまして後払い決済で注文する、なりすまし注文であることを確認。

※当社ではクレジットカード決済は導入しておらず、従ってクレジットカード情報は保持しておりませんので、不正ログインに伴うクレジットカード情報の漏洩はございません。

2024年3月21日

一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）へ報告（速報）

2024年3月22日

個人情報保護委員会へ報告（速報）

2024年5月8日

一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）および個人情報保護委員会へ報告（確報）

### 2. 不正ログイン・なりすまし注文の状況

(1) 不正ログインが発生した通販サイト会員数：1件

(2) なりすまし注文件数：1件

### 3. 当社の対応

- ・該当のお客様に連絡の上、パスワードの変更を依頼。
- ・当社通販サイト上でパスワードの適切な管理についての注意喚起を実施。
- ・関係機関への報告、相談。

### 4. 対象となるサイト

当社が運営する「桜花媛」のインターネット通販サイト  
(<https://www.sakura-princess.jp/>)

### 5. お客様へのお願い

- (1) 他のウェブサービス等と同一の会員 ID・パスワードの使用は避けてください。
- (2) 桜花媛インターネット通販サイトのパスワードを定期的に変更してください。

### 6. 今後の対応

従来より実施しておりました不正アクセス監視を継続の上、セキュリティレベルの向上に努めて参ります。

以上

お問い合わせ窓口

株式会社タイム

電話：03-3257-1665

メール：info@sakura-princess.jp